

MISE EN SERVICE ET INSTALLATION

AUCHAN SERVICES

SAS ENTROPIE – PLANETE AIR

<https://www.planete-air.eu/>



FONCTIONNEMENT

Deux cas de figure peuvent se présenter :

- Vous souhaitez qu'Auchan Service se chargent de **l'installation** et de **la mise en service**.
- Vous avez réalisé vous-même l'installation et vous souhaitez qu'Auchan Services se chargent de la **mise en service**.

Dans les deux cas il vous faudra remplir un ordre de mission via le lien dans la barre de navigation du site : « **INFOS UTILES** » puis « **DOCUMENTATION** », il vous faudra télécharger le PDF « Ordre de mission – Auchan Services ».

Vous devrez ensuite remplir les informations requises et les renvoyer à l'adresse mail suivante :

info@clim-planete-air.fr

PLANETE AIR se chargera par la suite de transmettre ces informations à Auchan Services qui prendra contact avec vous sous **48 heures** pour fixer un rendez-vous.

La facturation est faite par Auchan Services.

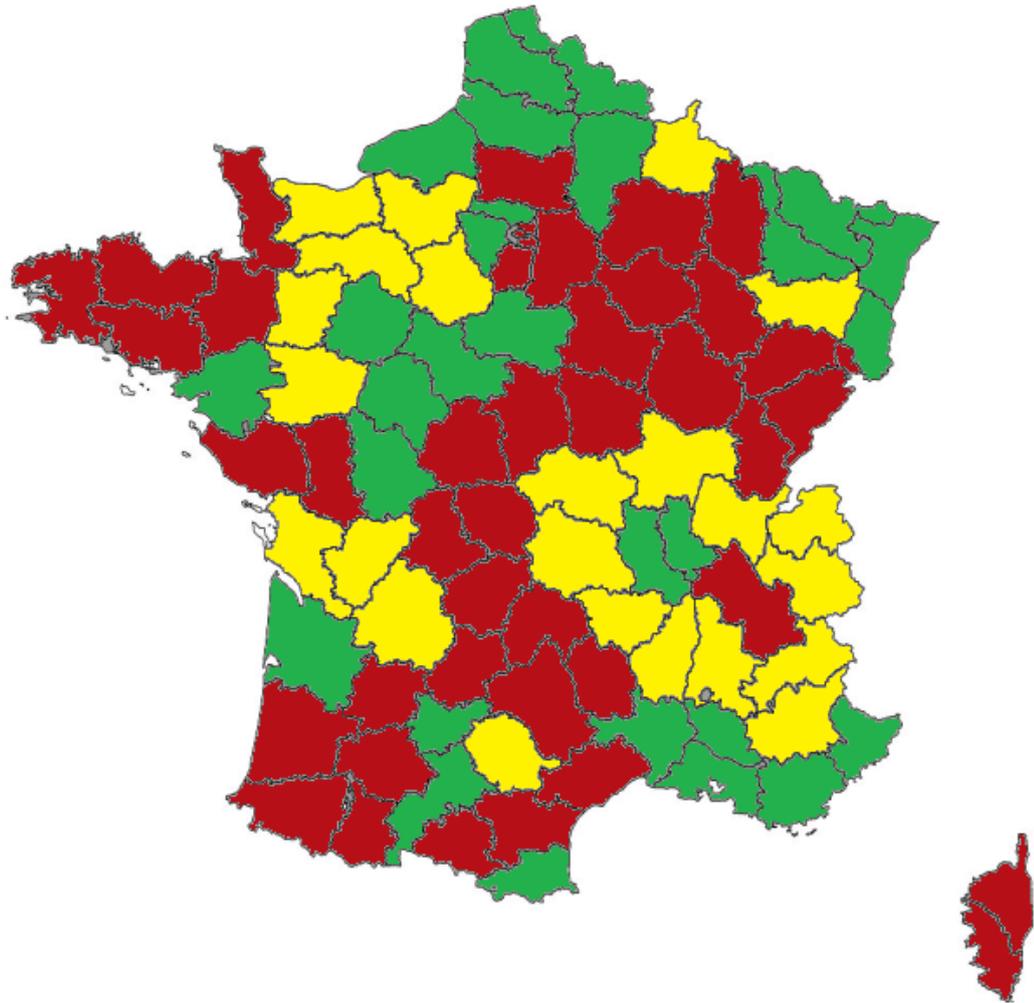


COUVERTURE GEOGRAPHIQUE - AUCHAN SERVICES

 Département
couvert
entièrement

 Département
couvert
partiellement
(codes postaux
dans un rayon de
40km d'un site
Auchan Service)

 Département
non couvert



⇒ *Déplacement possible dans les départements non couverts si proche d'un département couvert, moyennant un surplus par km = **uniquement sur demande à PLANETE AIR.***

TARIFS : MISE EN SERVICE UNIQUEMENT

➤ **Déplacement (départ d'un site Auchan Services)**

de 1 à 20 km : 37 € TTC

de 21 à 40 km : 56 € TTC

Au-delà + 1,20€ TTC/km

➤ **Forfait Mise en service + Tirage au vide**

Mono split avec tirage au vide : 149€ TTC

Bi split avec tirage au vide : 199€ TTC

Tri split avec tirage au vide : 249€ TTC

Quadri split avec tirage au vide : 299€ TTC

Remarque :

Si pour une quelconque raison imputable au client et/ou au vendeur, la mise en service n'est pas réalisable, un forfait de **144 € TTC** sera facturé au client.

Auchan Service informera le client des modifications à apporter à l'installation permettant la mise en service.

Pour une **mise en service seule**, la prestation comprend :

- La vérification de la conformité de l'installation selon la préconisation du fabricant
- Le branchement des liaisons frigorifiques
- Le contrôle des évacuations des condensats
- Le tirage au vide de l'installation
- Les conseils d'utilisation de l'appareil

TARIFS : INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

➤ **Déplacement (départ d'un site Auchan Services)**

de 1 à 20 km : 37 € TTC

de 21 à 40 km : 56 € TTC

Au-delà + 1,20€ TTC/km

➤ **Forfait installation et mise en services**

Climatiseurs fixes mono split pour une pose au sol : 449€ TTC

Climatiseurs fixes mono split pour une pose au mur : 499€ TTC

Climatiseurs fixes bi-split pour une pose au sol/mur : 799€ TTC

Climatiseurs fixes tri-split pour une pose au sol/mur : 1099€ TTC

Climatiseurs fixes quadri-split pour une pose au sol/mur : 1299€ TTC

Climatiseurs fixes penta-split pour une pose au sol/mur : 1599€ TTC

Remarque :

- Tout accessoire nécessaire à l'installation est facturé au Client.

Par exemple : liaison frigorifique et électrique entre l'unité intérieure et extérieure, support au sol, tuyau d'évacuation des condensats, goulottes, passage et sortie de mur etc...

- Tout complément hors forfait d'installation est facturée au Client (exemple installation pompe de relevage). Si le client souhaite au devis au préalable, il lui sera facturé le déplacement

Pour une **installation et mise en service**, la prestation comprend :

- Fixation de l'unité intérieure et extérieure
 - Perçage du mur creux jusqu'à 20 cm (parpaing, brique rouge alvéolée, siporex, maison préfabriquée).
 - Raccordement limité à 5 m entre l'unité intérieure ou extérieure à une prise ou une alimentation électrique aux normes, située à moins de 5 m
 - Contrôle du bon fonctionnement du climatiseur en mode chaud et froid avec mesure de températures des différents régimes de fonctionnement.
 - Mise en service et conseil d'utilisation de l'appareil
 - Garantie de 2 ans sur la pose
-

Informations diverses : Supplément de facturation

Forfait recharge de gaz (tarifs du gaz à valider au trimestre)

Forfait Md'o pour recharge de gaz : 70€ TTC :

+ Cours actuel du R410, les 100 g = 10€ TTC

+ Cours actuel du R32 les 100 g = 5,5€ TTC

Forfaits divers

Forfait percement mur plein + 40 cm : 100€ TTC

Forfait percement mur plein de 20 à 40 cm : 70€ TTC

Forfait pose d'une pompe de relevage : 70€ TTC

Forfait dispositif nacelle : à partir de 250€ TTC (hors location matériel)

Forfait tirage au vide : 219€ TTC

Forfait dépose monosplit (UI + UE) : 100 € TTC

Forfait création ligne électrique < à 10 mètres : 70 € TTC (hors acc)

Forfait création ligne électrique de 10 à 20 mètres : 110€ TTC (hors acc).

Longueur supplémentaire : en temps horaire – 56€/ Heure TTC

Relevé technique : 112 euros – si pose effectuée, le prix de la pré-visite est déduit du prix de l'installation + mise en service.

Informations diverses :

- Délai prise de contact Client pour mise en service ou installation : 48 heures
- Relevé technique : 112 euros – si pose effectuée, le prix de la pré-visite est déduit du prix de l'installation + mise en service
- Installation garantie 2 ans

Longueurs pour installation compris dans le forfait de base (uniquement main d'œuvre) :

- Mono split : 5 mètres
- Bi-split : 20 mètres
- Tri-split : 30 mètres
- Quadri-split : 40 mètres
- Penta-split : 50 mètres

FACTURATION INTERVENTION SAV

⇒ *Si le produit fini doit être remplacé (panne de déballage), PLANETE AIR prend en charge la commande produit et Auchan Services réalisera l'installation*

⇒ *Le SAV est réalisé par Auchan Services uniquement sur les installations/mises en services réalisées par leurs soins.*

➤ **Déplacement (départ d'un site Auchan Services)**

De 1 à 20 km : 37 € TTC

De 21 à 40 km : 56 € TTC

Au-delà 1.2€ TTC/km

➤ **Heure de main d'œuvre**

Climatiseurs fixes : 56€ TTC/heure

Les pièces détachées sont livrées gratuitement sur les centres Auchan Services par PLANETE AIR. Les accessoires nécessaires au dépannage (consommable électrique, gaz, brasure, cuivre etc..) seront facturés en supplément à Planète Air).